

Вводится в действие с "01" мая 2015 г.

Нормативы времени на выполнение работ

Нормативы трудозатрат (максимальные затраты рабочего времени одного специалиста) на выполнение каждого вида работ составляют:

Тип оборудования	Вид работ				
	Пуско-наладка	Диагностика	Специальная профилактика	Ремонт, контрольные испытания	Подключение управляющего компьютера
Комплексы	24 часа	4 часа	4 часа	12 часов	16 часов
Машины — эмбоссер, принтер, упаковщик и пр.	16 часов	2 часа	2 часа	10 часов	16 часов
Устройства чтения/записи и пр.	-	2 часа	2 часа	4 часа	-

Срок начала работ отсчитывается:

- для машин (кроме принтеров) — со времени прибытия к заказчику или окончания предыдущего этапа работ, соответственно.
- для принтеров и устройств — со времени доставки устройства в ООО «Банковская техника» или окончания предыдущего этапа работ, соответственно.

Нормативы времени реакции

Максимальные величины времени реакции на заявку заказчика и величины надбавок за срочность составляют:

Категория срочности	Временной интервал выполнения работ	Время реакции		Размер надбавки за срочность, по каждой заявке
		Санкт-Петербург	Ленинградская обл., Северо-Западный регион	
Стандартная (1)	По рабочим дням, 10-18	3 рабочих дня	4 рабочих дня	-
Срочная (2)	По рабочим дням, 10-18	2 рабочих дня	3 рабочих дня	4 956 рублей
Экстренная (3)	По рабочим дням, 10-18	1 рабочий день	2 рабочих дня	11 623 рубля

Данные нормативы обязательны только в случае, если категории срочности оговорены в договоре на обслуживание оборудования. Во всех других случаях время реакции согласуется с сервисным центром.

Методика определения стоимости работ по техническому обслуживанию оборудования по разовым заявкам

$$СТ_{\text{раб}} = ВР \times СТ_{\text{час}} \times К_{\text{повт}} + ВЗ_{\text{выезд}} + СТ_{\text{запч}} + Н_{\text{срочн}}$$

$СТ_{\text{раб}}$ - стоимость работ, $ВР$ - рабочее время, фактически затраченное на работы, $СТ_{\text{час}}$ - базовая стоимость часа работ.

Тип оборудования	Модель	СТ _{час}	
		У заказчика	Сервис-центр
Эмбоссеры	DC150i, DC280, DC450, SE48, CE8xx	4 366 руб.	3 422 руб.
Принтеры для пластиковых карт	SP25, SP35, SP55, SP75, CP40, CP60, CP80, FP65, SD160, CD800, CD800 CLM, CD820	-	3 422 руб.
Комплексы	Серии МХ	5 487 руб.	-
Устройства чтения и записи МП и чипа	UltraSmart, KD xxxx, Gemalto и другие	-	3 422 руб.
Другие устройства	Cutter, Burster, Decollator	5 487 руб.	4 366 руб.

$К_{\text{повт}}$ – 0.5 (применяется при повторном выезде к заказчику при аналогичной неисправности)

$ВЗ_{\text{выезд}}$ — фактические затраты на проезд до места обслуживания и обратно, а также прочие расходы (проживание, транспорт), включая 3 100 рублей за каждый день.

$СТ_{\text{запч}}$ - стоимость запасных частей и расходных материалов

$Н_{\text{срочн}}$ - надбавка за срочность (по каждой заявке)